**1- O crescimento exagerado das organizações, ocorrido em determinado momento da história, resultou na necessidade de desenvolvimento de novas abordagens no campo da Administração.**

**Nesse contexto, surge a chamada *Teoria Neoclássica*, que prioriza as funções do administrador e dá ênfase ao(s)**

( )aspectos teóricos da administração, ao processo e aos conceitos ecléticos.

( X )pragmatismo, aos conceitos ecléticos e aos resultados.

( )pragmatismo, à abordagem rígida dos princípios e aos resultados.

( )processo, aos conceitos ecléticos e ao pragmatismo.

( )resultados, à abordagem rígida dos princípios e aos aspectos teóricos da Administração.

**2- As organizações são criadas e se consolidam perante a sociedade, pois contam com os administradores para guiá-las em seus caminhos, com eficiência e eficácia, buscando utilizar os recursos disponíveis da melhor forma possível. O papel da administração é interpretar os objetivos propostos e transformá-los em ações por meio das funções administrativas que são:**

( )Governar, legislar e conduzir.

( X )Planejamento, organização, direção e controle.

( )Gestão financeira, gestão de pessoal e gestão contábil.

( )Planejamento estratégico, planejamento tático e planejamento operacional.

( )Gerar lucros, sustentabilidade e atender aos clientes.

**3-  Ana atua como supervisora em uma organização e, a pedido do gerente da área de atendimento ao cliente, ela está realizando, com vistas à proposição de ajustes que promovam a conformidade com o planejado, uma verificação de ocorrências de desvios em relação ao *checklist* de atendimento que foi implementado recentemente para a padronização de procedimentos executados pela equipe supervisionada por Ana. Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta quanto às funções administrativas.**

( )Ana está realizando uma atividade típica da organização, a segunda função administrativa.

( )A verificação que está sendo realizada por Ana corresponde à etapa de diagnóstico organizacional, que é realizada no planejamento estratégico.

( )A função direção é a que consiste na identificação de erros e na correção de falhas em relação ao planejado.

( X )No nível operacional, a checagem realizada por Ana corresponde a uma atividade típica da função controle.

( )Ao designar Ana para realizar a verificação de desvios em relação ao *checklist*, o gerente está executando uma ação relativa à função controle.

1. **Com base na Teoria Neoclássica, qual função administrativa representa as relações entre os administradores, nos diversos níveis da organização, e seus respectivos subordinados?**

( )Planejamento

( )Organização

( )Cooperação

( X )Direção

( )Controle

**5- Considerando a teoria neoclássica da administração, assinale a alternativa que aponta características dessa teoria**.

( )Desenho de cargos/tarefas e conceito de*homo economicus*.

( )Caráter racional, divisão de trabalho e hierarquia de autoridade.

( X )Ênfase na prática da administração, nos objetivos e nos resultados.

( )Integração social e comportamento determinado pelas regras do grupo.

**6- As funções administrativas de Planejar, Organizar, Dirigir e Controlar foram estabelecidas e definidas dentro de qual Teoria Administrativa?**

( )Teoria Burocrática.

( )Teoria Clássica.

( X )Teoria Neoclássica.

( )Teoria das Relações Humanas

**7- A Teoria Neoclássica representa a Teoria Clássica colocada em um novo figurino e dentro de um ecletismo que aproveita a contribuição de todas as demais teorias administrativas. A abordagem neoclássica baseia-se em alguns fundamentos. Verifique as assertivas e assinale a correta.**

( X )Como ciência ou arte, a teoria da Administração não precisa abarcar todo o conhecimento para poder servir de fundamentação científica aos princípios de Administração.

( )A cultura e o universo físico e biológico não afetam o meio ambiente do administrador.

( )A Administração não é uma arte que, como a Medicina ou a Engenharia, deve se apoiar em princípios universais.

( )Como a Administração envolve uma variedade de situações organizacionais, ela não precisa fundamentar-se em princípios básicos que tenham valor preditivo.

**8- A abordagem neoclássica da administração combina alguns conceitos mais antigos com uma perspectiva mais contemporânea, em que o foco na prática e no resultado complementa fatores postulados nas escolas anteriores. Dessa forma, o conceito de organização, para a abordagem neoclássica, tem quatro características principais. Ao encontro dessa temática, analise as afirmativas abaixo e identifique as corretas:**

**I-**A divisão do trabalho consiste na decomposição de um trabalho complexo em pequenas tarefas.

**II-** A especialização consiste no treinamento extensivo do trabalhador em serviços gerais, de forma que ele possa assumir qualquer função na empresa.

**III-** A hierarquia está diretamente ligada à autoridade, de forma que o administrador que sobe na hierarquia acaba por acumular mais autoridade.

**IV-**A amplitude administrativa consiste na quantidade de trabalhadores que um administrador pode liderar. É correto o que se afirma em:

( ) II e IV, apenas

( ) I, II e III, apenas.

( ) I e III, apenas.

( ) I, II, III e IV.

( X ) I, III e IV, apenas.

1. **Considerando a teoria neoclássica da administração, assinale a alternativa que aponta características dessa teoria.**

( )Desenho de cargos/tarefas e conceito de*homo economicus*.

( )Caráter racional, divisão de trabalho e hierarquia de autoridade.

( X )Ênfase na prática da administração, nos objetivos e nos resultados.

( )Integração social e comportamento determinado pelas regras do grupo.

1. **Quanto às funções administrativas, julgue o item.  
     
   Enquanto o planejamento e a organização são etapas anteriores à execução dos trabalhos, a direção é a função administrativa que conduz e coordena o pessoal na execução das atividades planejadas e organizadas**.

( X ) Certo ( ) Errado

**11- Planejamento, Liderança, Controle e Organização são etapas do processo da administração utilizados quando se deseja atingir determinada meta. Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA das etapas a ser seguida durante o processo.**

( )Organização – Planejamento – Liderança – Controle

( )Planejamento – Liderança – Organização – Controle

( X )Planejamento – Organização – Liderança – Controle.

( )Organização – Liderança – Planejamento – Controle.

( )Organização – Planejamento – Controle – Liderança.

**12- Ao administrador é indispensável possuir ou desenvolver habilidades para bem desempenhar a sua missão.**

**Considere os itens abaixo que apresentam possíveis habilidades que o administrador precisa possuir ou desenvolve**r.

I. Habilidade humana: discernimento e capacidade para trabalhar com pessoas.

II. Habilidade técnica: utilização de conhecimentos, técnicas, métodos e equipamentos necessários para a realização de suas tarefas.

III. Habilidade conceitual: habilidade para compreender as complexidades da organização.

Pode-se afirmar que

( ) apenas estão **corretos** I e II.

( ) apenas estão **corretos** II e III.

( ) apenas está **correto** o I.

( ) apenas estão **corretos**I e III.

( X ) todos estão**corretos**.

**13- A Teoria Geral da Administração surgiu a partir da Revolução Industrial, sendo que o seu significado e conteúdo sofreram uma série de mudanças e divisões, através das diferentes teorias elaboradas por pesquisadores, estudiosos, industriais, executivos e cientistas.**

**Sobre essa evolução do Pensamento da Administração, surgiram diferentes visões do ser humano, cada uma com suas características peculiares. *Homem econômico*: o trabalhador é influenciado exclusivamente por recompensas salariais, econômicas e materiais. *Homem social*: considera-se o homem como um ser bom por natureza, pois possíveis conflitos organizacionais geralmente são gerados pela alta administração. *Homem organizacional*: é aquele que desempenha papéis em diferentes organizações; como as organizações são diferenciadas, elas exigem de seus participantes determinadas características de personalidade, tais como flexibilidade, tolerância a frustrações e capacidade de adiar recompensas. *Homem Administrativo*: por atuar dentro de uma racionalidade, limitada pela escassez de informações, ele deve buscar soluções satisfatórias e não ótimas. *Homem funcional*: o indivíduo comporta-se em um papel dentro das organizações, inter-relacionando-se com os demais indivíduos como um sistema aberto. *Homem complexo*: o homem é um sistema complexo de valores, percepções, características pessoais e necessidades. Ele opera como um sistema, de maneira que mantém seu equilíbrio interno das demandas que lhe são feitas pelas forças externas do ambiente.**

Sobre essa evolução, consta na coluna numérica as diferentes visões do ser humano de acordo com os modelos de gestão listados na coluna alfabética.

1. Teoria Sistêmica

2. Teoria Clássica

3. Teoria das Relações Humanas

4. Teoria Comportamental

5. Teoria Estruturalista

6. Teoria Contingencial

A. Homem Complexo

B. Homem Organizacional

C. Homem Econômico

D. Homem Funcional

E. Homem Administrativo

F. Homem Social

Assinale a alternativa que apresenta as associações **corretas**, da coluna da esquerda com a coluna da direita.

( ) 1-B / 2-A / 3-E / 4-F / 5-D / 6-C

( ) 1-A / 2-B / 3-D / 4-C / 5-E / 6-F

( ) 1-F / 2-D / 3-C / 4-B / 5-A / 6-E

( ) 1-D / 2-A / 3-B / 4-E / 5-C / 6-F

( X ) 1-D / 2-C / 3-F / 4-E / 5-B / 6-A

**14- Acerca do processo administrativo e de suas funções, julgue o item.**

**Uma das características do processo administrativo é ser iterativo, uma vez que, ao longo de sua execução, ele está sujeito a ajustes e correções.**

( X ) Certo

( )Errado

1. **Assinale com um X quais são as vantagens da centralização e com um Y as desvantagens da descentralização.**

( X ) As pessoas que se encontram num nível hierárquico superior estão melhor preparadas para tomar as decisões.

( X ) Elimina esforços duplicados e reduz custos operacionais.

( Y ) Falta de uniformidade nas decisões.

( Y ) Baixo aproveitamento dos especialistas, locados nas matrizes e não nas filiais.

( X ) As decisões são tomadas de acordo com os objetivos da empresa.

( Y ) Equipe desapropriada para as atividades.

( X ) Funções como compras promovem maior especialização e aumento de habilidades.

16- **A Abordagem Neoclássica trabalha com os princípios da Teoria Clássica estudados na segunda aula, atualizando-os p ara as organizações atuais, quais as suas principais características?**

**Ênfase na pratica da administração, reafirmação dos princípios da teoria clássica, ênfase nos princípios gerais da administração, ênfase nos objetivos e resultados organizacionais**.

Assinale com V ou F as alternativas a seguir e justifique as falsas:

( F ) Uma das vantagens da centralização são os gerentes mais próximos do ponto que decidem quais decisões devem ser tomadas.

( V ) A abordagem Neoclassica trabalha com os principios da teoria classica, atualizando-os para as organizações atuais, constituindo um movimento bastante abrangente e heterogêneo de autores integrando contributos de diversas áreas do conhecimento.

( F ) A Departamentalização por Produtos/Serviços tem por sua característica o agrupamento das atividades de acordo com o fluxo do processo produtivo e uma das suas vantagens é a garantia plena na utilização dos equipamentos ou de suas tecnologias.

17-**Pode-se afirmar que estabelecer padrões de desempenho, avaliar resultados e adotar ações corretivas são atividades que pertencem a qual das 4 funções básicas da Administração (PODC)?**

( X )Controle.

( )Organização.

( )Direção.

( )Planejamento.

( )Definição.

1. **Leia o texto a seguir.**

“No início da década de 1950, a teoria administrativa passou por um período de intensa remodelação. A Segunda Guerra Mundial já havia acabado e o mundo passou a experimentar um novo surto de desenvolvimento industrial e econômico sem precedentes. Em outras palavras, o mundo das organizações ingressou em uma etapa de grandes mudanças e transformações. Com o surgimento da televisão, do motor a jato e o esboço das telecomunicações, o mundo organizacional já não seria o mesmo”. [...] [Porém], “Apesar de todas as críticas aos postulados clássicos e aos enfoques tradicionais da organização [...] a abordagem clássica nunca foi totalmente substituída por outra abordagem”, sendo a própria Teoria Neoclássica uma forma de reapropriação de alguns princípios clássicos.

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações. 7ª ed. 13ª reimpressão. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

**A partir dos entendimentos centrais do texto, assinale a coluna B de acordo com a coluna A, identificando as principais características da Teoria Neoclássica.**

**COLUNA A: Características da Teoria Neoclássica**

I. Ênfase na prática da administração.

II. Reafirmação dos postulados clássicos.

III. Ênfase nos princípios gerais da administração.

**COLUNA B: Definição das características da Teoria Neoclássica**

( II ) Retoma as discussões sobre aspectos concretos e econômicos das empresas. Assim, conceitos clássicos como organização linear e funcional, departamentalização etc. são retomados, porém de maneira reformulada e mais flexível (CHIAVENATO, 2003).

( I ) Foco nos aspectos práticos e concretos da administração. Assim, a teoria e os conceitos só possuem valor quando podem ser utilizados na prática. Ou seja, o foco na prática da administração ganha muito mais relevância do que na teoria sobre gestão (CHIAVENATO, 2003).

( III ) Os princípios gerais (planejar; organizar; dirigir; controlar) são retomados para a busca de soluções administrativas. Assim, eles passam a ser aplicados na prática para orientar a atuação na condução das operações de um negócio (CHIAVENATO, 2003).

**Marque a alternativa que indica a sequência CORRETA.**

( ) I – II – III.

( ) III – II – I.

( X ) II – I – III.

( ) II – III – I.

( ) III – I – II.

19-**De acordo com a abordagem neoclássica da administração, a gestão de um processo administrativo percorre, naturalmente, as quatro funções básicas do administrador, universalmente aceitas - planejamento, organização, direção e controle. Analise os itens a seguir e assinale a alternativa correta.**

I - Direção é a função administrativa que orienta e indica o comportamento dos indivíduos no sentido dos objetivos a serem alcançados;

II - Planejamento é a função administrativa que determina antecipadamente o que se deve fazer e quais os objetivos a alcançar;

III – Organização é a função administrativa que busca assegurar se os objetivos pretendidos realmente foram alcançados;

IV – Controle é a função administrativa que consiste no agrupamento das atividades necessárias para realizar aquilo que foi planejado.

( X )Somente I e II estão corretas.

( )Somente II e III estão corretas.

( )Somente IIII e IV estão corretas.

( )Somente II está correta.

( ) I,II,III e IV estão corretas.

20- **A Administração possui quatro funções básicas:*planejamento, organização, direção e controle.***

**Relacione tais funções aos respectivos objetivos.**

1. Controle

2. Direção

3. Organização

4. Planejamento

( ) Definir objetivos e desenvolver estratégias e ações para alcançá-los.

( ) Determinar o que deve ser feito, como deve ser feito e quem deve fazer.

( ) Liderar e motivar os integrantes da organização.

( ) Monitorar o desempenho para garantir que os objetivos sejam alcançados.

Assinale a opção que indica a relação correta, de cima para baixo.

( ) 1 – 2 – 3 – 4.

( X ) 4 – 3 – 2 – 1.

( ) 4 – 2 – 3 – 1.

( ) 3 – 2 – 1 – 4.

( ) 4 – 1 – 2 – 3.